

Código UFCD	UFCD	Carga horária
3568	Cuidados práticos das mãos e unhas	50
4673	Confecção de pratos de cozinha regional portuguesa	50
0566	Legislação laboral - contrato de trabalho	25
3297	Sistema HACCP (<i>Hazard Analysis and Critical Control points</i>)	25
4218	Documentação laboral e comercial	25
3804	Atendimento e gestão de reclamações	50
3296	Higiene e segurança alimentar	25
0767	<i>Internet</i> - navegação	25
0364	<i>Marketing</i> comercial - conceitos e fundamentos	25
0349	Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho - conceitos básicos	25
0382	Gestão do tempo e organização do trabalho	25
5899	Gestão e Motivação de Equipas	25
5898	<i>Atendimento e Vendas Telefónicas</i>	25
5897	<i>Atendimento e Vendas Presencial</i>	25
0675	Sistema de segurança social	25
0661	Circuito documental da organização	50
0350	Comunicação interpessoal - comunicação assertiva	50
0352	Atendimento	50
0354	Língua inglesa - atendimento	50
0371	Língua inglesa - vendas	50
4238	Técnicas de venda	50
0777	Processador de texto - processamento e edição	50
0768	Criação de sites WEB	50
0778	Folha de cálculo - operação e programação	50
4900	Língua espanhola - conversação	50
0608	Técnicas de <i>marketing</i>	50
0612	Processos de recrutamento, selecção e admissão de pessoal	50